

Договор-оферта (ОБРАЗЕЦ)

Компания, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального Директора, действующего на основании Устава, публикует настоящий Договор о предоставлении услуг (далее - «Договор»), являющийся публичным Договором-офертой для юридических лиц РФ, далее именуемых «Заказчик». Исполнитель оказывает услуги и выполняет работы в соответствии с настоящим Договором обратившемуся за оказанием услуг или выполнением работ (далее - «Услуга») Заказчику.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги аренды выделенного сервера и/или виртуального выделенного сервера, серверного оборудования (далее «Услуги»). Услуги включают в себя установку аппаратного серверного оборудования в соответствии с Приложениями, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги в порядке, предусмотренном Договором и **Порядком предоставления услуг аренды выделенного сервера и/или виртуального выделенного сервера**, размещенном на сайте Исполнителя по адресу <https://fastvps.ru/support/agreement/hvu> (далее «Порядок предоставления услуг»).

1.2. Перечень предоставляемых Заказчику Услуг, их стоимость и особенности, а также список дополнительных услуг, определены в **Приложениях**, размещенных по адресу <https://fastvps.ru/support/agreement/hvu>:

- **Приложение № 1 «Услуги по предоставлению выделенного сервера»;**
- **Приложение № 2 «Услуги по предоставлению виртуального выделенного сервера»;**
- **Приложение № 3 «Тарифы на оказание услуг»;**
- **Приложение № 4 «Регламент оказания технической поддержки».**

2. Стоимость услуг и порядок расчетов.

2.1. Услуги оплачиваются Заказчиком в соответствии с Тарифами на Услуги (Приложение №3 к Договору) на основании сформированного Исполнителем счета путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Счет на продление услуги автоматически формируется за 7 дней до окончания оплаченного срока аренды и дублируется на e-mail Заказчика, указанный при регистрации. Счёт также можно распечатать из личного кабинета Заказчика.

2.2. Для выделенных серверов, расположенных в дата-центрах РФ и Амстердама, а также для виртуальных серверов, расположенных в дата-центре на территории РФ цены в рублях являются фиксированными.

Стоимость остальных услуг устанавливается в рублях и рассчитывается по следующей формуле:

Для остальных услуг: $S_u = K_{Тре} \times (K_v + 19)$, где:

S_u – стоимость услуг в рублях

$K_{Тре}$ – количество тарифных расчетных единиц

K_v – валютный коэффициент, признающийся равным стоимости одного евро в рублях по курсу Центрального банка Российской Федерации на день формирования счета на услуги по настоящему Договору.

Тарифы на Услуги (Приложение №3 к Договору), оказываемые по Договору, устанавливаются Исполнителем и содержат расчетные единицы для удобства формирования счетов на продление услуги, обеспечения прозрачности определения стоимости услуги и корректности взаиморасчетов по договору. Курс расчетной единицы по отношению к рублю опубликован на сайте Исполнителя по адресу https://fastvps.ru/payment_methods.

2.2.1. Услуги, предоставляемые Исполнителем, не облагаются НДС. На момент заключения настоящего Договора Исполнитель находится на упрощенной системе налогообложения (УСН), на основании пункта 2 статьи 346.11 НК РФ услуги НДС не облагаются. В случае утраты права на применение УСН, Исполнитель обязуется известить Заказчика об утрате такого права и перейти на расчеты с учетом НДС.

2.3. Заказчик самостоятельно выбирает тариф и количество расчетных периодов предоставления Услуг при оформлении заказа, кроме тарифов, участвующих в рекламных акциях. Оформление заказа на интересующий тариф Заказчик осуществляет самостоятельно из своего личного кабинета в биллинг-системе, во вкладке "Сделать заказ". Перечень и стоимость Услуг, тарифы, их характеристика и стоимость указываются в Приложении 3 к Договору "Тарифы на оказание услуг".

2.4. Все Услуги предоставляются только на основе 100% предоплаты. Тестовый период не предоставляется. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг в случае неуплаты счета за следующий период аренды Услуги.

2.5. Исполнитель принимает платежи в форме безналичных перечислений в российских рублях на расчетный счет Исполнителя.

2.6. Средства зачисляются Исполнителем в счет за услугу в биллинг-системе Исполнителя в течение следующего рабочего дня после дня их поступления на расчетный счет Исполнителя.

2.7. Минимальной суммой счета в случае оплаты выбранных Услуг Заказчиком в соответствии с тарифами является сумма оплаты Услуг за один полный расчетный период.

2.8. Исполнитель не несет ответственности за задержку зачисления средств за Услуги в биллинг-систему компании, если он не имел возможности учесть платеж Заказчика из-за отсутствия платежного документа из банка или отсутствия в документе необходимой информации для зачисления средств в биллинг-систему.

2.9. Оплата считается осуществленной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2.10. В случае отсутствия своевременной оплаты Исполнитель приостанавливает оказание Услуг по настоящему Договору, оповещение о приостановке услуги отправляется на e-mail Заказчика, указанный при регистрации.

2.11. Заказчику предоставляется отсрочка платежа в течение 1 дня, по запросу в тикете.

2.12. После блокировки Услуги за неуплату, период, подлежащий оплате, начинается с первого дня неоплаченного расчетного периода вне зависимости от дня блокировки.

2.13. В случае отсутствия своевременной оплаты в течение 1 (одного) календарного дня с момента истечения оплаченного периода Исполнитель имеет право удалить всю информацию Заказчика, хранящуюся на оборудовании Исполнителя. В этом случае предоставление Услуги Заказчику прекращается.

2.14. Обмен документами по Договору осуществляется посредством электронного документооборота. В соответствии с п.1 ст. 6 закона 63-ФЗ «Информация в электронной форме, подписанная квалифицированной электронной подписью (КЭП), признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью». Таким образом при подписании КЭП электронный документ признается юридически значимым на уровне федерального закона без выполнения каких-либо дополнительных условий. Передача электронных документов осуществляется с соблюдением всех требований законодательства через аккредитованного ФНС РФ оператора электронного документооборота ООО «Компания «Тензор» (<https://tensor.ru>) с использованием веб-решения СБИС (<https://sbis.ru/edo>). Оплата за входящие документы Заказчика через ЭДО операторами не взимается. В случае, когда Заказчик является абонентом любого другого оператора электронного документооборота, аккредитованного ФНС РФ, Исполнитель может настроить обмен документами по ЭДО между операторами. Обмен документами также может быть осуществлен на бумажных носителях посредством отправки Федеральной почтой РФ или в офисе Исполнителя.

2.15. Если в течение календарного месяца Исполнитель оказывал Услуги Заказчику, то в последний день календарного месяца Исполнитель составляет акт об оказании услуг/работ и в течение пяти календарных дней направляет его Заказчику через сайт Исполнителя, посредством ЭДО или высылает почтой РФ на

указанный почтовый адрес Заказчика. Заказчик вправе в течение десяти календарных дней с даты направления акта заявить свои возражения по нему. В противном случае акт об оказании работ/услуг считается одобренным и подписанным со стороны Заказчика.

3. Срок действия договора

3.1. Настоящий Договор вступает в законную силу с момента подписания Сторонами и действует один год.

3.2. Если за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не заявит о его прекращении либо изменении условий, Договор считается продленным на тот же срок, на тех же условиях. Предупреждение о прекращении Договора должно быть направлено через электронную тикет-систему, размещенную по адресу <https://my.fastvps.ru/>.

3.3. В случае прекращения действия Договора, стороны обязуются произвести взаиморасчеты в течении 10 (десяти) банковских дней с момента прекращения действия Договора. Расторжение договора не освобождает стороны от ответственности по нему до полного проведения сторонами взаиморасчетов и погашения задолженности.

4. Форс-мажорные обстоятельства

4.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно являлось результатом форс-мажорных обстоятельств. Для целей настоящего Договора «форс-мажор» означает событие, неподвластное контролю со стороны Исполнителя, не связанное с просчетом или небрежностью Исполнителя и имеющее непредвиденный характер. Такие события могут включать, но не ограничиваться действиями, такими как: военные действия, террористические акты, природные и стихийные бедствия, эпидемии, карантин и эмбарго, телекоммуникационные сбои общего характера.

4.2. В случае, если одна из Сторон хочет быть освобождена от ответственности по причине возникновения обстоятельств непреодолимой силы, она должна уведомить об этом другую Сторону через электронную тикет-систему, размещенную по адресу <https://my.fastvps.ru/>, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы. В противном случае Сторона не может ссылаться на форс-мажорные обстоятельства при невыполнении обязательств по настоящему Договору.

5. Расторжение договора

5.1. В случае нарушения одной из сторон условий настоящего Договора, другая Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив об этом другую Сторону через электронную тикет-систему, размещенную по адресу <https://my.fastvps.ru/>.

5.2. Исполнитель оставляет за собой право расторгнуть договор в одностороннем порядке, направив Уведомление Заказчику через электронную тикет-систему по адресу <https://my.fastvps.ru/>, в следующих случаях:

- несанкционированного распространения или копирования программного обеспечения, защищённого авторским правом;
- нарушения законов Российской Федерации, экспортных ограничений, мошенничества, оборота порнографических/эротических материалов, наркотиков и других незаконных видов деятельности;
- предложения для продажи или сбора адресов электронной почты для массовых рассылок;
- массовых почтовых рассылок, на получение которых не давалось явного согласия (SPAM);
- неоднократного использования несуществующих обратных адресов почты, mailbombing, SPAM на форумы, гостевые книги, иные он-лайн сообщества;
- клеветы, распространения личной информации, нарушения авторских и смежных прав, интеллектуальных прав;
- размещения порнографического контента во всех его проявлениях, в том числе ссылок на другие сайты, эротики;

- нарушения права неприкосновенности частной жизни и собственности, если это доказано в установленном законодательством Российской Федерации порядке;
- размещения клеветнической и оскорбительной информации, пособничества, подстрекательства к межнациональной розни, убийству, терроризму, насилию в любых формах;
- препятствования нормальной и стабильной работе серверов, сетевых ресурсов, общей работе Исполнителя;
- указания заведомо недостоверных данных Заказчика или отказ их подтверждения;
- некорректного общения с сотрудниками Исполнителя, в том числе употребления ненормативной лексики, распространения клеветнической информации об Исполнителе.

5.3. Если по прошествии 10 (десяти) календарных дней с момента направления Уведомления Исполнитель не получает от Заказчика заявление в тикет-системе о несогласии расторгнуть Договор, Договор считается расторгнутым.

5.4. При расторжении Договора Исполнителем вследствие нарушения Заказчиком любого из пунктов настоящего Договора, денежные средства не возвращаются Заказчику. Заказчик также обязан погасить задолженность по оплате в случае, если таковая имеется.

5.5. Отсутствие оплаты Заказчиком Услуг аренды выделенного сервера в течение 5 календарных дней и аренды виртуального сервера в течение 10 календарных дней является условием для одностороннего расторжения Договора без дополнительного уведомления.

5.6. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, известив Исполнителя через тикет-систему, расположенную по адресу <https://my.fastvps.ru/>. В случае, если Договор расторгается до истечения оплаченного периода, Заказчику возвращается предоплата за неиспользованные полные расчетные периоды аренды.

6. Порядок разрешения споров и ответственность сторон

6.1. При возникновении споров по Договору стороны предпринимают меры, направленные на урегулирование спора путем переговоров.

6.2. В случае, если спор не был урегулирован в ходе переговоров, он передается на разрешение в суд (арбитражный суд) по месту нахождения Исполнителя, если иное не установлено действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Если иное не установлено действующим законодательством Российской Федерации, ответственность Стороны за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору ограничивается размерами прямого реального ущерба, причиненного другой Стороне; при этом ответственность Исполнителя не может превышать стоимости услуги за 6 (шесть) расчетных периодов, предшествующих возникновению спора.

6.4. Изменения условий Договора и Порядка предоставлений услуг доводятся до сведения Заказчика через электронную тикет-систему, а также по контактной электронной почте, указанной Заказчиком в Личном кабинете биллинг-системы Исполнителя, не менее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления изменения в силу. В случае, если Заказчик не согласен с данными изменениями, ему следует направить письменное уведомление в адрес Исполнителя в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения уведомления от Исполнителя, в этом случае Договор прекращает свое действия с момента вступлений в силу изменений.

При получении Исполнителем официального уведомления об изменениях, уже вступивших в силу, Договор прекращает свое действие с момента получения данного уведомления. Услуги, получаемые Заказчиком со дня вступления в силу изменений до даты получения уведомления включительно, оказываются с учетом внесенных изменений.

Если в течении 10 (десяти) календарных дней с момента получения

уведомления Заказчиком, Исполнителю не поступит письменный/факсимильный отказ Заказчика от принятия новых условий оказания услуг, новые условия считаются принятыми Заказчиком.

6.5. Переписка посредством обмена электронными письмами по контактными данным Сторон между ними, указанных в настоящем договоре, признается Сторонами официальной и приемлемой в рамках настоящего Договора.

6.6. В случае изменения реквизитов Сторон, Договор остается в силе. При этом Стороны обязаны уведомить друг друга об изменениях в течение 10 (десяти) календарных дней с момента наступления изменений. При этом Заказчик обязан уведомить Исполнителя по электронной почте или через тикет-систему и направить оригинал уведомления по почте или через курьера, а Исполнитель обязан разместить соответствующую информацию на сайте, а также уведомить Заказчика по электронной почте и/или через тикет-систему.

6.7. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу текстов документов, полученных по электронной почте и/или через тикет-систему, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме. Исключение из этого правила составляют Договор и документы, необходимые для бухгалтерского и налогового учета.

6.8. Стороны не имеют права переуступить свои права и обязанности по Договору третьим лицам без получения согласия другой Стороны.

7. Прочие условия

7.1. Договор составлен в двух (2) экземплярах на русском языке, по одному для каждой из Сторон.

7.2. Оба экземпляра имеют равную юридическую силу.

7.3. Заказчик подтверждает, что до подписания настоящего Договора, ознакомился со следующей информацией, размещенной на сайте Исполнителя по адресу <https://fastvps.ru/support/agreement/hvu>: Порядок предоставления услуг аренды выделенного сервера и/или виртуального выделенного сервера (далее – Порядок предоставления услуг); Приложение № 1 «Услуги по предоставлению выделенного сервера»; Приложение № 2 «Услуги по предоставлению виртуального выделенного сервера»; Приложение № 3 «Тарифы на оказание услуг»; Приложение № 4 «Регламент оказания технической поддержки» (совместно именуемые Приложения).

7.4. Заказчик и Исполнитель признают обязательную юридическую силу переписки (в том числе в рамках Тикет-системы), а также пересылаемой информации и документов.

Заказчик принял и обязуется надлежащим образом исполнять все требования и условия, изложенные в вышеуказанных документах (Приложения и Порядок предоставления услуг) в редакции на дату подписания настоящего договора, согласен с порядком определения стоимости оказываемых услуг, подтверждает, что все употребляемые применительно к настоящему договору термины, изложенные в Договоре, Приложениях, Порядке предоставления услуг, размещенных по адресу <https://fastvps.ru/support/agreement/hvu> Заказчику ясны и понятны.